

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, İstanbul Ticaret Sicilinde 715081 no ile kayıtlı; 19 Mayıs Mah. İnönü Cad. N.96/4 Kadıköy/İstanbul adresinde mukim 0580064358800001 MERSİS no'lu ve Erenköy Vergi Dairesi 5800643588 vergi no'lu KORU Sigorta A.Ş. ("KORU" ya da "Şirket") olarak, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan/faydalanmak isteyen kişiler dahil mevcut sigorta poliçelerinde riziko oluştuktan sonra talepte bulunan ve/veya lehtar olarak haklardan faydalanan tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin en iyi şekilde ve özenle işlenerek saklanmasına büyük önem vermekteyiz. Bu bağlamda, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

- 1.1.** Tarafınıza ait kişisel veriler, KORU tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle işlenebilecek, kaydedebilece, saklanabilecek, sınıflandırılabilir, güncellenebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklanabilecek/aktarabilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak;

- Sigorta mevzuatı başta olmak üzere mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgilerin toplanması, analizi, değerlendirilmesi, teklif hazırlanması, poliçe onayı, reddi, tanzimi, yenilenmesi, güncellenmesi, eş, çocuk ve ilgilerin poliçeye dâhil edilmesi,
- Çeşitli sigorta dallarında poliçe ve teklif çalışmalarının yapılması, tanzimi, yenilenmesi, tahsilat süreçlerinin yönetimi, prim ve komisyonların ödenmesi, geliştirme çalışmalarının yapılması,
- Hasar ihbarlarının temini, incelenmesi, değerlendirilmesi, neticelendirilmesi, ödemelerin yapılması, eksper atanması, anlaşmalı tutanakların sisteme girilmesi, pert ve hasarlı araç satışı,
- Rücu taleplerinin yapılması, değerlendirilmesi ve karşılanması,
- Risk analizi ve yönetimi,
- Saha denetim ve şüpheli hasar araştırması süreçlerinin yönetimi,
- Aleyhe açılan davalara(ve/veya tahkim dosyalarında) ve/veya hasar ihbarlarına ilişkin bazı verilerin aktüer firmalar ile paylaşımı ve hasar değerlendirmesi yapılması,
- Pazarlama amacı taşımayan; hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, asistans hizmetlerinin değerlendirilmesi, şikâyet yönetimi, ilgili veriler doğrultusunda müşterilerin segmente edilmesi, anket çalışmalarının yapılması, exgratia hizmetlerinin sağlanması,
- Gelen aramaların kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılması,
- Dış hizmet tedarik edilen firmalardan teknik destek temin edilmesi,
- Veri tabanı oluşturulması, korunması, yedeklenmesi ve gözetimi,
- Muhaberat faaliyetleri,
- Çeşitli raporlamalar yapılması,
- Websitesi ve fiziki mekan için ayrı ayrı olmak üzere ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Sigorta şirketleri ve üçüncü kişilere rücu taleplerinin yapılması ve bu taleplerin takibi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Reasürans süreçlerinin yürütülmesi,
- Aracı komisyon ödemelerinin yapılması,
- Sahte hasar ihbarlarının tespitinin yapılması,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek maksadıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, MASAK gibi kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine aktarılması

Açık Rızanız bulunması halinde ise;

- Poliçe yapılması aşamasında sağlık verilerine ilişkin uzman görüşü alınması, geçmiş hasar araştırması,
- Poliçe yapılması aşamasında kampanyalar oluşturulması da dâhil pazarlama operasyonlarının yürütülmesi, çapraz satış yapılması,
- Aleyhe açılan hasar ihbarlarına ilişkin sağlık verilerinin işlenmesi ve medikal firmalar ile paylaşımı,
- Pazarlama, satış ve bilgilendirme amaçlı her türlü ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Sigortacılık hizmetlerinin kalitesini, müşteri memnuniyetini ölçen anketler de dâhil olmak üzere her türlü anket çalışması, pazar araştırması

amaçlarıyla işlenmekte, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirketimizce kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

KORU'nun veri işleme politikası hakkında detaylı bilgiye sahip olmak için Websitesi'nde yayımlanan **Gizlilik ile Çerez Politikasını** ile **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını** inceleyebilirsiniz.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

3.1. KORU tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; Şirketin ana şirketine (Bölge Müdürlükleri, Şubeler dahil), Acentelere, iş ortaklarına, iştiraklerine, sağlık harcamaları yönetimi hizmeti alınan firmalara, aracılar, araştırma firmalarına, anlaşmalı aktüere, medikal danışmana, asistans firmalara, danışman firmalara, diğer sigorta şirketleri ile reasürans şirketlerine, destek hizmeti alınan firmalara, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, MASAK gibi kamu kurum ve kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, avukatlara ve çeşitli hukuki yükümlülüklerimiz sebebiyle diğer üçüncü kişilere açıklanabilecek/aktarabilecektir.

4. Yurtdışına Veri Aktarımı

4.1. KORU, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya KVKK m. 5/2 ile KVKK m. 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yeterli korumaya sahip olduğu tespit ve ilan edilen yabancı ülkelerde mukim kişi veyahut kuruluşlara veya kişisel verilerin aktarıldığı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve kurulun izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla Kurulca tespit ve ilan edilenlerin dışındaki ülkelere aktarılacaktır.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

5.1. Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla KORU tarafından beyan, form, e-posta, telefon, sms, web sitemiz, mobil uygulamamız, kargo, yazışmalar, saha çalışmaları, otoanaliz, sosyal medya, 3. kişiler, posta, web ara yüzü, kamera kaydı, asistans firmalar, acenteler, brokerler, raporlar ve sair kanallar vasıtasıyla ve yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK m. 4/2 hükmünde öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya KVKK m. 5/2 ve KVKK m. 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilir.

6. KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

6.1. KORU tarafından KVKK m. 11 kapsamında tarafınızca yapılacak başvuruların ivedilikle, etkin ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilebilmesi ve çözümlenebilmesi adına internet sitemizde yer verilen Veri Sahibi Başvuru Formu'nu İletişim sayfamızda bildirilen Genel Müdürlük adresimize ıslak imzalı olarak iadeli taahhütlü posta yolu ile iletebilirsiniz. KORU, niteliğine göre, talebinizi mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda en geç *otuz (30)* gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuzun incelenmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik olarak gerçekleştirilecek işlemlerin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücretler tarafınıza fatura edilecektir.

Yukarıda anılan madde hükmü uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- ✓ Kişisel verilerinizin KORU tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ✓ KVKK m. 11 (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- ✓ Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi

7.1. KORU nezdinde işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel veri niteliğindeki bilgilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu internet sitemizde yer verilen **Veri Sahibi Başvuru Formu** ile İletişim sayfamızda bildirilen Genel Müdürlük adresimize ıslak imzalı olarak iadeli taahhütlü posta yolu ile bildirebilirsiniz.