

ÇEREZ POLİTİKASI

1. ÇEREZLERE İLİŞKİN GENEL BİLGİ

İşbu Çerez Politikası (bundan sonra “Politika” olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 10’uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicilinde 715081 no ile kayıtlı; 19 Mayıs Mah. İnönü Cad. N.96/5-6 Kadıköy/İstanbul adresinde mukim 0580064358800001 MERSİS no’lu ve Erenköy Vergi Dairesi 5800643588 vergi no’lu Koru Sigorta A.Ş. (“KORU” veya “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından hazırlanmıştır.

Bu Politika’nın amacı www.korusigorta.com.tr internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız, hukuki sebebi, haklarınız ve çerezleri nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, siz kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istediğiniz zaman rızanızı değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için “açık” veya “kapalı” seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

1.1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sitesi ziyaret edildiğinde ziyaretçinin cihazında (örneğin bilgisayar veya telefon) depolanan ve isim-değer formatında veri barındırabilen küçük metin dosyalarıdır. Söz konusu metin dosyaları bunlara erişim sağlayabilen tarayıcı ve sunucular tarafından anlamlandırılabilmekte ve bu yolla internet sitesine ziyaretin gerçekleştirildiği cihaz ve dolayısıyla ilgili kullanıcı hakkında çeşitli bilgiler elde edilebilmektedir.

2. ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR?

2.1 Kullanım Süresine Göre Çerez Çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

2.2 Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştirdiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

2.3 Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır;

- a) **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitemizin temel işlevlerini yerine getirebilmesine ve internet sitemizin kullanılabilir hale gelmesine imkân veren çerez türüdür. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Bu tür çerezler; Kullanıcının, internet sitemizde gezinti yapmasına, kullanım hesabı oluşturmaya ve giriş yapmasına olanak sağlarlar. Bu tür çerezlerin engellenmesi halinde internet sitesinin bazı özelliklerinin kullanılamaması sonucu ortaya çıkabilir. Bu çerezler herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz.
- b) **Performans ve Analitik Çerezler:** İnternet sitemizi ziyaret eden kullanıcı sayısını tespit edebilmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Analitik çerezler, kullanıcının internet sitesini nasıl kullandığını ve internet sitesinde nelerin çalışıp nelerin çalışmadığını görmek, servis ve hizmetlerin optimize edip geliştirmek ve kullanıcı için ilgi çekici ve amaçlarına uygun olmaya devam ettiğinden emin olmak için kullanılmaktadır.
- c) **İşlevsel Çerezler:** Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

3. ÇEREZLER ARACILIĞIYLA KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA İŞLİYORUZ VE HUKUKİ SEBEPLERİMİZ NELER?

3.1 Zorunlu Çerezler: Talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması, internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

3.2 Performans Çerezleri: İnternet sitemizi ziyaret eden kullanıcı sayısını tespit edebilmek, ziyaretçilerimizin internet sitesinde karşılaştığı hataları tespit etmek, internet sitesinin hangi alanlarının iyileştirilmesi gerektiğini belirlemek, internet sitesinde hangi alanların en çok ziyaret edildiğini ve kullanıcıların sitede ne kadar süre kaldığını belirlemek amacıyla Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

3.3 İşlevsel çerezler: İnternet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

4. İNTERNET SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER NELERDİR?

Çerez Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Amacı	Çerez Türü	Çerez Süresi	Taraf
www.korusigorta.com.tr	ASP.NET_SessionId	Sunucudaki kullanıcı oturumunu tanımlamak için kullanılan bir çerezdir	Kesinlikle Gerekli	Oturum süresi boyunca	Birinci Taraf
koruigorta.com.tr	currentUser	Giriş Yapan kullanıcının bilgilerini tutmak için oluşturulmuş bir çerez	Kesinlikle Gerekli	Oturum süresi boyunca	Birinci Taraf
www.korusigorta.com.tr	cookieComplianceAccepted	Çerezleri kabul ettirmek için oluşturulan bir çerez	İşlevsel	1 ay	Birinci Taraf
www.korusigorta.com.tr	_ga	Google Analytics, çerezleri kullanıcıların internet sitesini, mobil uygulamayı ve/veya mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek	Performans-Analitik	1 yıl	Birinci Taraf
www.korusigorta.com.tr	cookiesession1	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır	İşlevsel	1 ay	Birinci Taraf

5. CİHAZINIZDAN ALDIĞIMIZ BİLGİLERİ NASIL KULLANIYORUZ?

Çerezler;

- İnternet sitemizi ziyaretiniz sırasında yaptığınız gezinti ve kullanım tercihlerini,
- İnternet sitemizde cevapladığınız anket veya değerlendirmeye ilişkin bilgi ve sonuçları ve
- İnternet sitemizde yer alan yazıları, haberleri ve diğer sekmelerde yer alan içerikleri ziyaretleriniz sırasındaki tıklama sıklığı ve ziyaret edilen sayfalara ilişkin kullanım verilerini anonim hale getirmek suretiyle istatistiki amaçlarla kullanmaktayız.

Çerezler üzerinden topladığımız verileri kimliğinizi belirlemek amacıyla kullanmamaktayız. Çerezler bu Politikada belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta ve veri koruma mevzuatına aykırı olarak işlenmemektedir.

6. ÇEREZLER NASIL KONTROL EDİLİR VEYA SİLİNİR?

İnternet sitemizde yer alan izin pop-up ekranına tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “Tercihlerimi Kaydet” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca tarayıcı ayarları aracılığıyla da çerezleri reddetmenize izin veren ayarları etkinleştirerek tüm çerezleri veya bazı çerezleri engelleyebilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz. Ancak çerezleri reddetmeyi seçerseniz, internet sitesinin tüm işlevlerini kullanamayabileceğinizi lütfen unutmayın.

Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookiesettings-on-browser
Adobe Analytics	https://www.adobe.com/tr/privacy/opt-out.html

7. İLGİLİ KİŞİNİN TALEPLERİ

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ m.5 uyarınca işbu metinde yer alan hakların kullanılması için internet sitemizde yer verilen Veri Sahibi Başvuru Formu’nun; talep sahibinin kimliğini tespit edici gerekli bilgiler ve kullanılmak istenen hakka yönelik açıklamalarınızla birlikte iadeli taahhütlü posta veya noter kanalı ile ıslak imzalı şekilde Kozyatağı, 19 Mayıs Mah. İnönü Cad. Ali İhsan Tüzün İş Merkezi No: 96 Kat: 5-6, 34742 Kadıköy/İstanbul adresine iletilmesi gerekmektedir.

Yapılacak başvurularda talebin Türkçe yapılması; talebin yukarıda belirtilen ve KVKK 11. maddesinde sayılmış olan haklardan hangisi/hangilerine dayandığının tereddütsüzce anlaşılabilir açıklikta yazılması, kimlik bilgileri ve konu ile ilgili belge ve bilgilerin başvuruya eklenmiş olması zorunludur. Üçüncü şahıslara adına yapılacak başvurularda, ilgili şahsı temsile uygun bir vekâletnamenin bulunması gerekmektedir. Bu kapsamda yapılacak başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan talep edilebilecektir. İletilen bilgi ve belgelerin eksik olması durumunda, bu süre, bilgi ve belgelerin tam bir şekilde iletilmesinden itibaren başlar. Şirketimiz, size cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkına sahiptir.

Cevaplar, KORU tarafından yazılı olarak talep sahibinin iletişim kanalı olarak bildirmiş olduğu kanallardan herhangi birine, başvurunun usulüne uygun şekilde düzenlenen vekaletname ile vekil

aracılığıyla yapılmış olması durumunda vekilin kurumsal e-postasına veya KEP adresine elektronik olarak veya vekilin iş yeri adresine posta ile gönderilmek üzere fiziki olarak gönderilebilecektir.

KORU'nun, KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile işbu aydınlatma metninde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

8. ÇEREZ POLİTİKASI'NDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

KORU olarak internet sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu çerez politikası hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel çerez politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik internet sitemizde yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere <https://www.korusigorta.com.tr/tr/kisisel-veri-korunma-politikasi> Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.